

系統簡介

CHI

正航系列客服管理-自傳

研展資訊管理有限公司 | yanjan Tel : 037-760621

正航系列客服維修管理

正航系列客服維修管理，除提供完整的維修管理外，對於維修品外送、合約維護及序號記錄亦提供解決方案，限於篇幅，在此僅簡單摘錄部份功能及報表供您參考。

客服維修管理功能一覽

客戶報備管理作業

維修任務作業流程

維修品的外修管理

維修問題累積管理

維修管理報表介紹

客服維修管理功能一覽表

維修管理系統功能	正航 3	正航 5	正航 7
問題大類設定			
問題小類設定			○
服務方式設定			○
產品序列號設定			○
維修類別設定			○
維修價目異動單			○
服務管理			
預約服務單			○
服務處理單			○
客服查詢作業			
叫修單			○
收件單			○
派工單			○
領料單			○
外送維修單			○
外送回庫單			○
維修完工單			○
退修單			○
退料單			○

維修管理報表功能	正航 3	正航 5	正航 7
預約處理單相關報表			
預約服務單一覽表			○
服務處理單相關報表			
服務處理單一覽表			○
維修相關報表			
叫修日報表			○
收件明細日報表			○
派工日報表			○
領料日報表			○
出入庫保固表			○
維修完工日報表			○
產品維修狀況一覽表			○

客服管理系統功能	正航 3	正航 5	正航 7
銷售管理作業			
報備憑單		○	○
報備狀態批次變更		○	○
銷售記錄單		○	○
批次郵寄單		○	○
合約單維護		○	○
合約行事曆轉預約服務		○	○
批次合約維護單		○	○
服務管理作業			
電話記錄單		○	○
預約服務單		○	○
服務處理單		○	○
服務點數單		○	○
客服查詢作業			
合約行事曆查詢		○	○
銷售及服務記錄		○	○
維修價目查詢		○	○
問題集		○	○
批次轉入問題集		○	○

客服管理報表功能	正航 3	正航 6	正航 7
報備狀況報表			
報備狀況一覽表		○	○
報備狀況查詢表		○	○
服務點數報表			
服務點數一覽表		○	○
問題集一覽表		○	○
購買記錄報表			
合約狀況一覽表		○	○
購買記錄一覽表		○	○
電話記錄相關報表			
電話記錄報表		○	○
兩期人員電話比較表		○	○
預約處理單相關報表			
電話記錄轉預約服務單		○	○

維修客服管理功能摘要

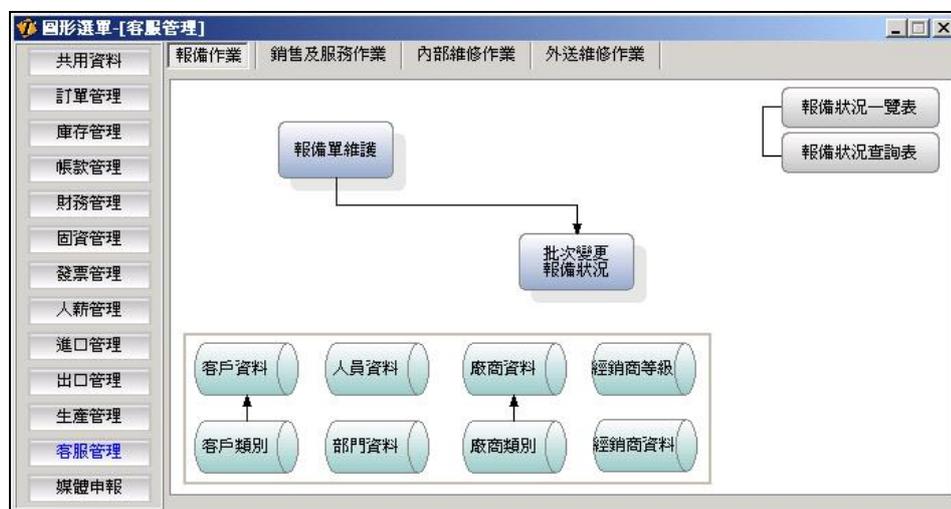
報備管理作業

進入正航系列客服維修管理，首先呈現在使用者眼前的是客服維修管理的【圖形選單】畫面，也可由工具列中按下【選單】圖示來開啟視窗。

客服維修管理的【圖形選單】主要用意在於提供使用者以流程觀點的直覺式作業方式，使用者可依照選單圖示的常用流程內容，點選所需要的作業。

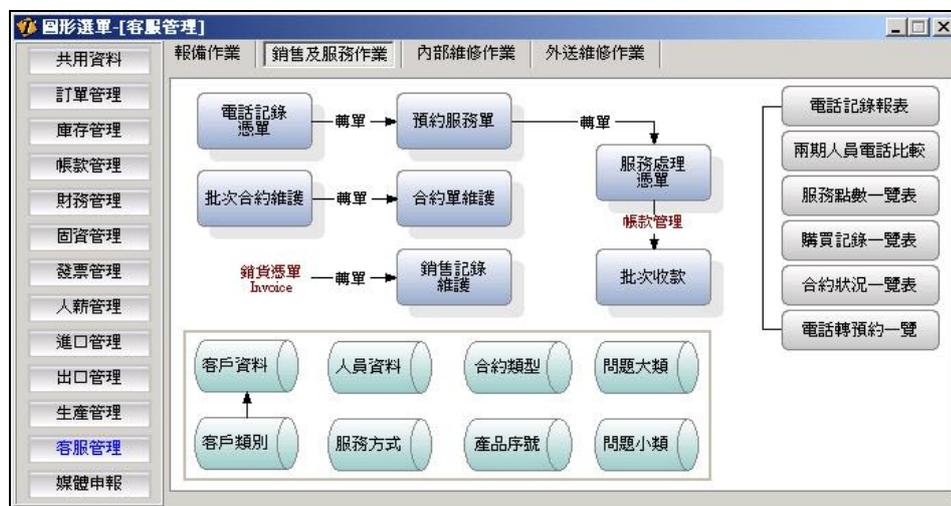
報備作業

於【選單】圖示中，選取《報備作業》資料夾，畫面及呈現系統報備作業流程圖。



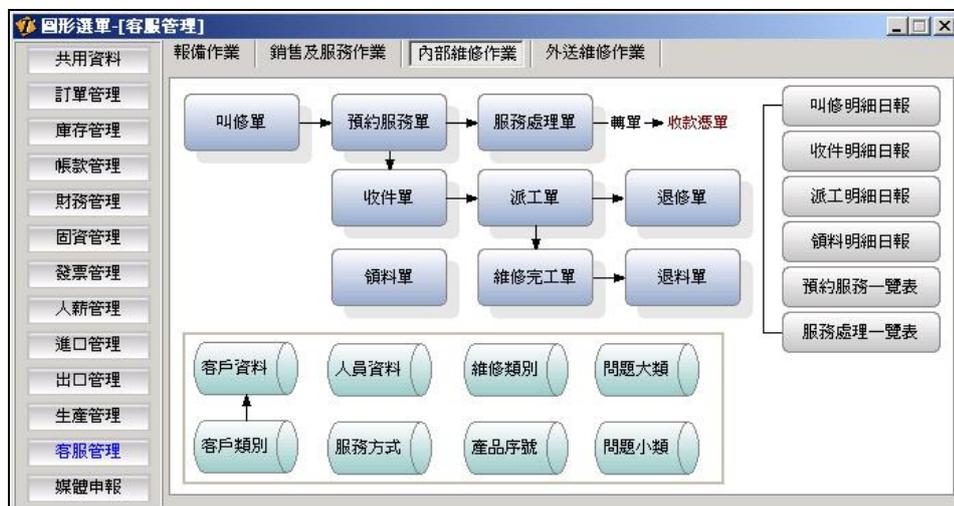
銷售及服務作業

於【選單】圖示中，選取《銷售及服務作業》資料夾，畫面及呈現系統銷售及服務流程圖。



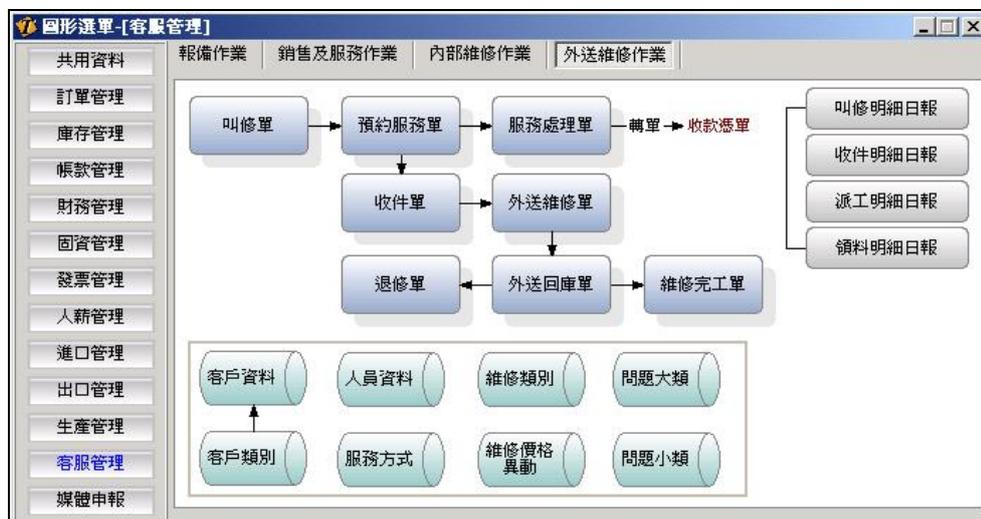
內部維修作業

於【選單】圖示中，選取《內部維修作業》資料夾，畫面及呈現系統內部維修作業流程圖。



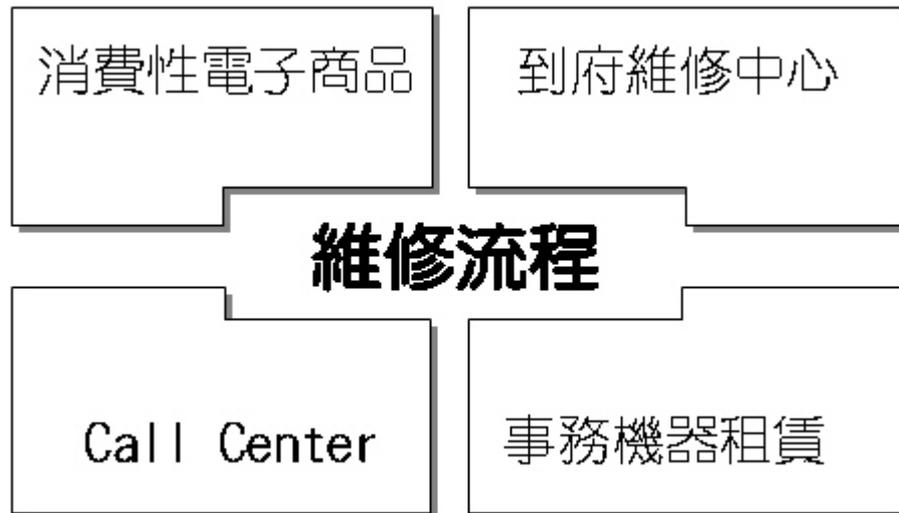
外送維修作業

於【選單】圖示中，選取《外送維修作業》資料夾，畫面及呈現系統外送維修作業流程圖。



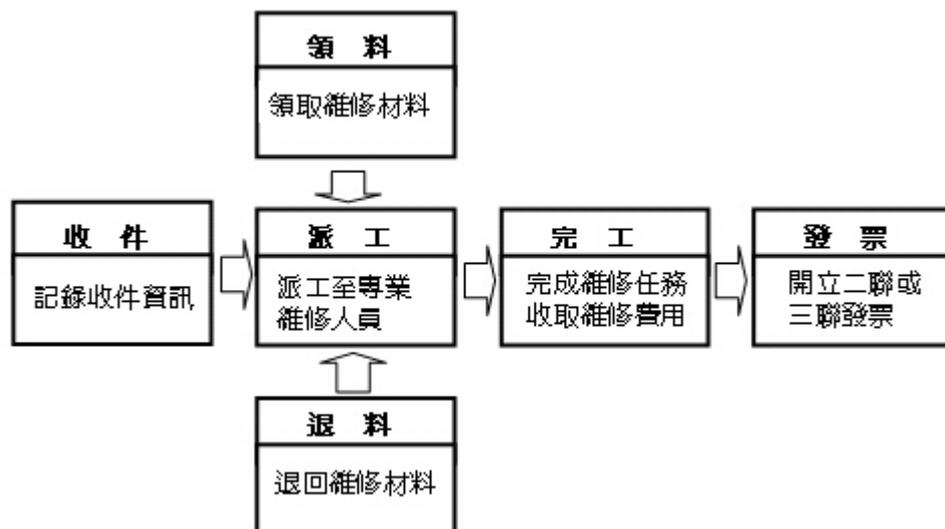
順暢的維修任務作業流程

正航系列客服維修管理，內建常用 4 種維修流程，提供您快速架構維修品管理機制。



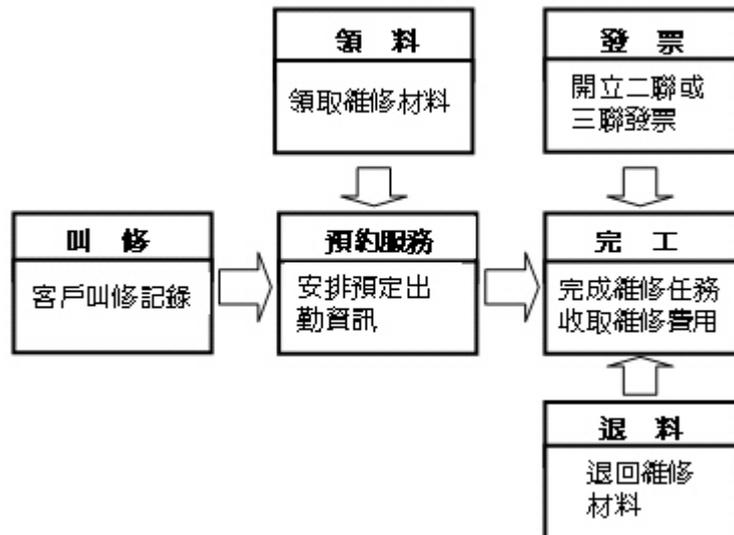
消費性電子商品

消費性電子商品的控管，主要在於紀錄收件資料、維修耗材內容及完工狀態及維修費用計算。



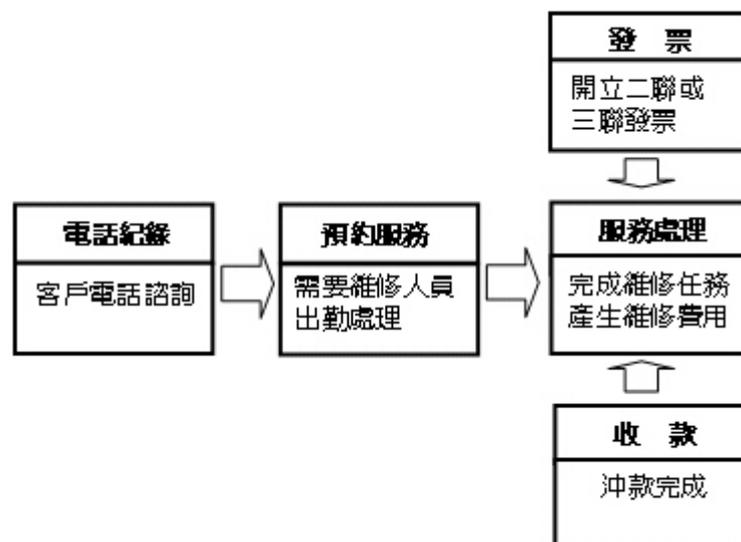
到府維修中心

到府維修中心的控管，主要在於紀錄客戶來電叫修記錄，並安排專業技術人員出勤時間、維修耗料內容及完工狀態及維修費用計算。



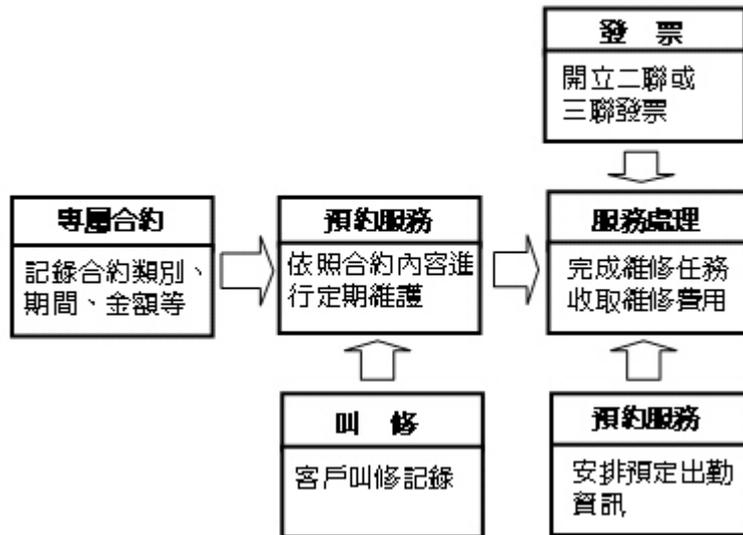
電話服務中心 (call center)

電話服務中心的控管，主要在於紀錄客戶來電詢問問題內容，若無法於電話中即時解決，可透過專業技術人員安排出勤處理、並記錄服務處理內容及維護費用計算。



事務機器租賃

事務機器租賃的控管，主要在於維護合約的設定及執行，安排安排專業技術人員依照合約內容出勤處理、或透過客戶叫修紀錄，安排出勤服務。



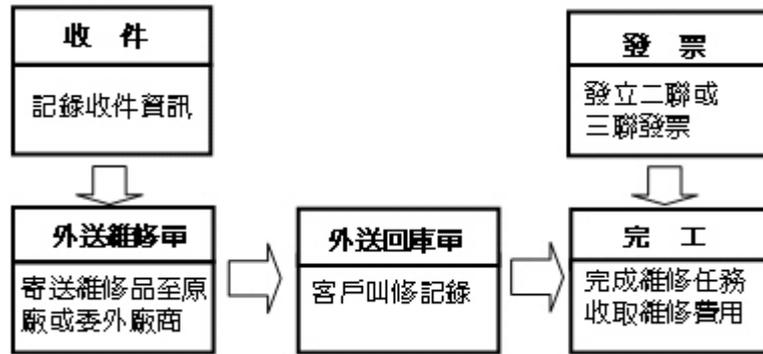
The screenshot shows a software interface for setting maintenance frequency. It has three main sections:

- 日 (Daily):** Frequency set to '每 5 日' (Every 5 days). The '日' radio button is selected.
- 周 (Weekly):** Frequency set to '每 1 周的' (Every 1 week). The '周' radio button is selected. Days of the week are listed: 周日 (Sunday), 周一 (Monday), 周二 (Tuesday), 周三 (Wednesday), 周四 (Thursday), 周五 (Friday), 周六 (Saturday). The '周五' (Friday) checkbox is checked.
- 月 (Monthly):** Frequency set to '每 2 個月的 3 13 23 日' (Every 2 months, 3rd, 13th, 23rd). The '月' radio button is selected. Below this, there is an option for '每 1 個月的 第一個 周日' (Every 1 month, 1st Sunday).

合約的維護時程可依照「日」、「周」、「月」為維護單位，進行預約服務的設定

便捷的維修品外送維修管理

正航系列客服維修管理，對於維修品的外送原廠或其他維修配合廠商。也提供控管的機制。



累積智慧的問題累積

問題集管理

正航系列客服維修系統的維修任務中，所提供的解決方式，都可以自動匯總至問題集中。您可依照建立的時間或問題的類別將問題列表成冊，提供公司相關人員技術的傳承及智慧的累積。

問題集一覽表

列印日期: 92/10/28 頁碼: 1
 日期區間: 92/10/28 ~ 92/10/28 問題編號區間: 0001 ~ C0002

發布日期	問題編號	問題名稱	問題大類	問題小類	問題描述	解決方法
92/10/28	A0001	資產負債表不平衡	操作問題	參數設定	資產負債表不平衡。本期損益金額為零。	財務參數需指定對應特殊科目。
	A0002	損益表的內容錯誤			損益表的內容錯誤 (科目內容及排序方式)	請客戶檢查是否地區設定為大陸
		啟動系統時，出現SQL SERVER未啟動？	環境設定	SQLSERVER	啟動系統時，出現SQL SERVER未啟動？	(1) 開始\程式集\啟動\服務管理員 (2) 啟動SQLSERVE R及相關服務 (3) 勾選開機自動啟動服務
	B0001	傳真註冊	產品註冊	傳真註冊	傳真註冊流程	(1) 請客戶取得註冊碼 (2) 填具傳真客戶資料表 (3) 取得授權碼 (4) 回覆授權碼

依問題建立時間排序

問題集一覽表

列印日期: 92/10/28 頁碼: 1
 問題大類區間: QA ~ QD 問題編號區間: 0001 ~ C0002

問題編號	問題名稱	問題小類	問題描述	解決方法
問題大類: QA 操作問題				
A0001	資產負債表不平衡	參數設定	資產負債表不平衡。本期損益金額為零。	財務參數需指定對應特殊科目。
A0002	損益表的內容錯誤		損益表的內容錯誤 (科目內容及排序方式)	請客戶檢查是否地區設定為大陸
B0003	無法切換傳票類別	使用說明	無法切換傳票類別	(1) 檢查視窗狀態 (2) 若不為「新增中」或「修改中」則無法填入資料
問題大類: QB 產品註冊				
B0001	傳真註冊	傳真註冊	傳真註冊流程	(1) 請客戶取得註冊碼 (2) 填具傳真客戶資料表 (3) 取得授權碼 (4) 回覆授權碼
問題大類: QC 輔助工具				
C0002	如何啟動教學？		如何啟動語音教學？	(1) 置入光碟片 (2) 選取選單-語音教學 (3) 若無法啟動，請由附屬應用程式先開啟media player

依問題大類分析問題

問題集一覽表

列印日期: 92/10/28 頁碼: 1
 問題小類區間: QA1 ~ QD1 問題編號區間: 0001 ~ C0002

問題編號	問題名稱	問題大類	問題描述	解決方法
問題小類: QA1 參數設定				
A0001	資產負債表不平衡	操作問題	資產負債表不平衡。本期損益金額為零。	財務參數需指定對應特殊科目。
A0002	損益表的內容錯誤		損益表的內容錯誤 (科目內容及排序方式)	請客戶檢查是否地區設定為大陸
問題小類: QB1 傳真註冊				
B0001	傳真註冊	產品註冊	傳真註冊流程	(1) 請客戶取得註冊碼 (2) 填具傳真客戶資料表 (3) 取得授權碼 (4) 回覆授權碼
問題小類: QC1 使用說明				
B0003	無法切換傳票類別		無法切換傳票類別	(1) 檢查視窗狀態 (2) 若不為「新增中」或「修改中」則無法填入資料
C0002	如何啟動教學？		如何啟動語音教學？	(1) 置入光碟片 (2) 選取選單-語音教學 (3) 若無法啟動，請由附屬應用程式先開啟media player

依問題小類研討問題

三國公司
報備狀況一覽表

列印日期: 92/10/31

頁碼: 1

日期區間: 91/06/07 ~ 91/08/12

經銷商名稱	統一編號	客戶名稱	聯絡電話	聯絡人	客戶地址	報備狀態	重置日期	備註
日期: 91/06/07								
鼎福	21336975	廈商實業有限公司	02-654412396	陳首旺	台北縣三重市新民路258號	同日沖突		
小計:							本日共報備: 1筆	
日期: 91/07/17								
東莞辦事處	55489961	東支電子股份有限公司	02-23668874	陳弘章	台北市一新街51號4樓	逾期		
小計:							本日共報備: 1筆	
日期: 91/07/24								
上海神曉總公司	22366458	奇馬集團實業有限公司	02-22554887	陳經理	[220]台灣省台北縣板橋市中山路256號10樓	不成立		
小計:							本日共報備: 1筆	
日期: 91/08/08								
鼎福	22458889	榮事達有限公司	02-22366448	趙先生	台北市中正路5段256號5樓之A	成立		
鼎福	88744562	蒙原事業股份有限公司	02-55456631	李小姐	台東縣康熙街358弄12號	重複報備		
小計:							本日共報備: 2筆	
日期: 91/08/12								
上海神曉總公司		上海東方明珠電視	02-23558412	張先生	[111]台灣省台北市士林區中坡北路45巷78號4樓	成立		
小計:							本日共報備: 1筆	

三國公司
報備狀況一覽表

列印日期: 92/10/31

頁碼: 1

日期區間: 91/06/07 ~ 91/08/12

經銷商區間: 0 ~ 2

日期	統一編號	客戶名稱	聯絡電話	聯絡人	客戶地址	報備狀態	老客戶	重置日期	備註
經銷商編號: 0		名稱: 鼎福							
91/06/07	21336975	廈商實業有限公司	02-654412396	陳首旺	台北縣三重市新民路258號	同日沖突	是		
91/08/08	22458889	榮事達有限公司	02-22366448	趙先生	台北市中正路5段256號5樓之A	成立	否		
91/08/08	88744562	蒙原事業股份有限公司	02-55456631	李小姐	台東縣康熙街358弄12號	重複報備	否		
小計:						已報備: 1	可報備: 1800	剩餘可報備: 1,799	
經銷商編號: 1		名稱: 東莞辦事處							
91/07/17	55489961	東支電子股份有限公司	02-23668874	陳弘章	台北市一新街51號4樓	逾期	否		
小計:						已報備: 0	可報備: 900	剩餘可報備: 900	
經銷商編號: 2		名稱: 上海神曉總公司							
91/07/24	22366458	奇馬集團實業有限公司	02-22554887	陳經理	[220]台灣省台北縣板橋市中山路256號10樓	不成立	是		
91/08/12		上海東方明珠電視	02-23558412	張先生	[111]台灣省台北市士林區中坡北路45巷78號4樓	成立	否		
小計:						已報備: 1	可報備: 450	剩餘可報備: 449	

三國公司 服務點數一覽表

列印日期: 92/10/31
人員區間: A01~R001

人員別

頁碼: 1

日期區間: 91/09/11~91/11/12

服務人員	人員姓名	單據日期	服務方式	類別名稱	處理現況	次數	點數
A01	劉曉備	91/10/15	00000000	出勤維護	收費完成	1	100
					小計:	1	100
B01	關之羽	91/09/11	00000001	電話總機	收費完成	1	10
					小計:	1	10
R001	路易江	91/11/12	00000002	特殊任務	收費完成	1	60
					小計:	1	60

三國公司 問題集一覽表

列印日期: 92/10/31
問題小類區間: QA1 ~ QD1

問題編號區間: 0001 ~ 00006
頁碼: 1

問題編號	問題名稱	問題大類	問題描述	解決方法
問題小類: QA1 參數設定				
A0001	資產負債表不平衡	操作問題	資產負債表不平衡。本期損益金額為零。	財務參數需指定對應特殊科目。
A0002	損益表的內容錯誤		損益表的內容錯誤 (科目內容及排序方式)	請客戶檢查是否地區設定為大陸
問題小類: QB1 傳真註冊				
B0001	傳真註冊	產品註冊	傳真註冊流程	(1) 請客戶取得註冊碼 (2) 填具傳真客戶資料表 (3) 取得授權碼 (4) 回覆授權碼
問題小類: QC1 使用說明				
B0003	無法切換傳票類別	操作問題	無法切換傳票類別	(1) 檢查視窗狀態 (2) 若不為「新增中」或「修改中」則無法填入資料
C0002	如何啟動語音教學?	輔助工具	如何啟動語音教學?	(1) 置入光碟片 (2) 選取選單-語音教學 (3) 若無法啟動, 請由附屬應用程式先開啟media player
問題小類: QD1 SQLSERVER				
A0003	啟動系統時, 出現SQL SERVER未啟動?	環境設定	啟動系統時, 出現SQL SERVER未啟動?	(1) 開始\程式集\啟動\服務管理員 (2) 啟動SQLSERVER及相關服務 (3) 勾選開機自動啟動服務

三國公司
合約狀況一覽表

列印日期: 92/10/31

合約類型: 01 ~ 04

終止日期: 93/12/31

頁碼: 1

客戶區間: 001 ~ KA03

客戶簡稱	單據編號	合約類型	開始日期	結束日期	合約狀況	產品名稱	合約金額	備註
國照股份有限	2003081101	租賃合約	92/08/11	93/08/10	正常	能加飲水機	7,500	
中慶企業社	2003081103	租賃合約	92/08/05	93/08/05	續約	能加飲水機	7,200	
中慶企業社	20030401001	租賃合約	92/04/03	93/04/03	正常	能加飲水機	9,200	

三國公司
電話記錄報表

列印日期: 92/10/31

日期區間: 92/07/01 ~ 92/08/31

表別: 明細表

頁碼: 1

日期	客戶編號	客戶全稱	問題大類名稱	問題小類名稱	產品系列號	品名規格	維修費用	問題描述	解決方法	人員姓名	處理現況
92/07/01	K001	雅非	通訊類	顯示NG		無尾熊無限 子母電話	0	LCD破裂		劉文聰	未收費未完
92/07/28	K002	正文股份有限 公司	通訊類	操作問題		無尾熊無限 子母電話	0	無法修改為中文顯示	教用	劉文聰	未收費完成
	K003	伯綠股份有限 公司	通訊類	通訊NG	K-236597	無尾熊無限 子母電話	0	雜訊不清	需要檢測	劉文聰	收費完成

三國公司
兩期人員電話比較表

列印日期: 92/10/31

頁碼: 1

日期區間一: 20031001~20031031

日期區間二: 20031101~20031130

客服人員區: B01~R014

服務人員	人員姓名	第一期處理件數	第一期完成件數	第一期完成比率	第二期處理件數	第二期完成件數	第二期完成比率
B01	關之羽	13	13	100.000%	7	7	100.000%
總計:		13	13	100.000%	7	7	100.000%

三國公司
預約服務單一覽表

列印日期: 92/11/03

頁碼: 1

日期區間: 92/08/10~92/08/15

表別: 簡要表

單據號碼	來源別	來源單號	客戶簡稱	客戶地址	預約日期	完成狀況	購買對象	業務員/經銷商
單據日期: 92/08/11								
KA-9208110001	叫修單	2003082601	昕碧企業社	台灣省台北市內湖區學園路367號 2樓	92/08/27	未處理	本公司	簡又立
KA-9208110002	叫修單	2003091501	中慶企業社	台灣省台北市南港區內湖路二段5 61號	92/09/16	未處理	本公司	賴光慶
單據日期: 92/08/12								
KA-9208120001	叫修單	2003090501	昕碧企業社	台灣省台北市內湖區學園路367號 2樓	92/09/06	未處理	本公司	簡又立
KA-9208120002	叫修單	2003081801	昕碧企業社	台灣省台北市內湖區學園路367號 2樓	92/08/19	完成	本公司	簡又立

三國公司
預約服務單一覽表

列印日期: 92/11/03

表別: 簡要表

頁碼: 1

日期區間: 92/08/10 ~ 92/08/15

客戶區間: 001 ~ KA03

單據號碼	來源別	來源單號	客戶地址	預約日期	完成狀況	購買對象	業務員/經銷商
客戶編號: KA02 KA-9208110002	叫修單	簡稱: 中慶企業社 2003091501	台灣省台北市南港區內湖路二段561號	92/09/16	未處理	本公司	賴光慶
客戶編號: KA03 KA-9208110001	叫修單	簡稱: 昕碧企業社 2003082601	台灣省台北市內湖區學園路367號2樓	92/08/27	未處理	本公司	簡又立
KA-9208120001	叫修單	2003090501	台灣省台北市內湖區學園路367號2樓	92/09/06	未處理	本公司	簡又立
KA-9208120002	叫修單	2003081801	台灣省台北市內湖區學園路367號2樓	92/08/19	完成	本公司	簡又立

三國公司
預約服務單一覽表

列印日期: 92/11/03

表別: 簡要表

頁碼: 1

日期區間: 91/08/01 ~ 91/08/31

經銷商區間: 0 ~ 2

單據號碼	來源別	來源單號	客戶簡稱	客戶地址	預約日期	完成狀況	購買對象	業務員/經銷商
經銷商編號: 0 200208070001	電話記錄單	名稱: 鼎福 200208070001	權力電子	廈門市海滄區滄一路51號	91/08/08	完成	經銷商	鼎福
經銷商編號: 2 C-9108220001	電話記錄單	名稱: 上海神曉總公司 B-9108220001	創泰電子	5,Mk Street,New York	91/08/23	完成	經銷商	上海神曉總公司

三國公司
預約服務單一覽表

列印日期: 92/11/03

表別: 簡要表

頁碼: 1

日期區間: 91/08/01 ~ 91/08/31

業務員區間: A01 ~ R007

單據號碼	來源別	來源單號	客戶簡稱	客戶地址	預約日期	完成狀況	購買對象	業務員/經銷商
業務員編號: C01 200208070002	叫修單	姓名: 張一飛	創泰電子	5,Mk Street,New York	91/08/07	處理中	本公司	張一飛
業務員編號: R007 200208070001	電話記錄單	200208070001	權力電子	廈門市海滄區滄一路51號	91/08/08	完成	經銷商	鼎福

三國公司
預約服務單一覽表

列印日期: 92/11/03

表別: 簡要表

頁碼: 1

日期區間: 92/08/01 ~ 92/09/30

服務人員區間: A01 ~ R014

服務人員	人員姓名	預約日期	單據號碼	客戶簡稱	聯絡電話	客戶地址	聯絡人	完成狀況
K005	陳山妮	92/08/05	XXC-9207290001	雅非	02-56871548	台灣省台北市北投區士商路567號10樓	楊士易	完成
		92/09/02	XXC-9207290002					未處理

三國公司
電話記錄轉預約服務單

列印日期: 92/11/03

頁碼: 1

日期區間: 91/08/07 ~ 92/07/28

電話記錄單號: 200208070001 ~ XXB-9207280002

電話記錄單號	預約服務單號	預約單日期	客戶編號	客戶名稱	客戶地址	預定處理日	完成狀況
200208070001	200208070001	91/08/07	002	權力電子有限公司	廈門市海滄區滄一路51號	91/08/08	完成
B-9108080001	C-9108080001	91/08/08	001	樂支電器有限公司	廈門市同安區環城路152號	91/08/09	處理中
B-9108080001	C-9108080002	91/08/08	003	創泰電子股份有限公司	5,Mk Street,New York	91/08/09	完成
B-9108220001	C-9108220001	91/08/22	003	創泰電子股份有限公司	5,Mk Street,New York	91/08/23	完成
XXB-9207010001	XXC-9207010001	92/07/01	K002	正文股份有限公司	台灣省台北縣雙溪鄉十分村789號之9	92/07/02	未處理
XXB-9207010001	XXC-9207010002	92/07/01	K001	雅非	台灣省台北市北投區士商路567號10樓	92/07/02	未處理
XXB-9207280002	XXC-9207280001	92/07/28	K001	雅非	台灣省台北市北投區士商路567號10樓	92/07/29	完成

三國公司
服務處理單一覽表

列印日期: 92/11/03

頁碼: 1

日期區間: 92/07/01 ~ 92/08/31

表別: 簡要表

單據號碼	來源別	來源單號	客戶簡稱	客戶地址	預處理日期	完成狀況	購買對象	備註
單據日期: 92/07/28								
XXD-9207280001	預約服務單	XXC-9207280001	伯綠股份有限	台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/29	完成	本公司	
XXD-9207280002	業務部請求		正文	台灣省台北縣雙溪鄉十分村789號之9	92/07/28	完成	本公司	
XXD-9207280003	其它		伯綠股份有限	台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/28	完成	銷售商	
XXD-9207280004	合約客戶		伯綠股份有限	台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/28	完成	本公司	
單據日期: 92/08/12								
XXD-9208120001	預約服務單	KA-9208120002	昕碧企業社	台灣省台北市內湖區學園路367號2樓	92/08/19	完成	本公司	

三國公司
服務處理單一覽表

列印日期: 92/11/03

表別: 簡要表

頁碼: 1

日期區間: 92/07/01 ~ 92/08/31

客戶區間: 001 ~ KA03

單據號碼	來源別	來源單號	客戶地址	預處理日期	完成狀況	購買對象	備註
客戶編號: K002 XXD-9207280002	業務部請求	簡稱: 正文	台灣省台北縣雙溪鄉十分村789號之9	92/07/28	完成	本公司	
客戶編號: K003 XXD-9207280001	預約服務單	簡稱: 伯綠股份有限 XXC-9207280001	台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/29	完成	本公司	
XXD-9207280003	其它		台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/28	完成	經銷商	
XXD-9207280004	合約客戶		台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/28	完成	本公司	
客戶編號: KA03 XXD-9208120001	預約服務單	簡稱: 昕碧企業社 KA-9208120002	台灣省台北市內湖區學園路367號2樓	92/08/19	完成	本公司	

三國公司
服務處理單一覽表

列印日期: 92/11/03

表別: 簡要表

頁碼: 1

日期區間: 92/07/01 ~ 92/08/31

經銷商區間: 2 ~ K001

單據號碼	來源別	來源單號	客戶簡稱	客戶地址	預處理日期	完成狀況	備註
經銷商編號: K001 XXD-9207280003	其它	名稱: 全藍-台北中山店	全藍-台北中山店	台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/28	完成	

三國公司
服務處理單一覽表

列印日期: 92/11/03

日期區間: 92/07/01 ~ 92/08/31

表別: 簡要表

頁碼: 1

業務員區間: B01 ~ R004

單據號碼	來源別	來源單號	客戶簡稱	客戶地址	預處理日期	完成狀況	備註
業務員編號: K001		姓名: 張小賢					
XXD-9207280001	預約服務單	XXC-9207280001	張小賢	台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/29	完成	
XXD-9207280002	業務部請求		張小賢	台灣省台北縣雙溪鄉十分村789號之9	92/07/28	完成	
XXD-9207280003	其它		全盛-台北中山店	台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/28	完成	
XXD-9207280004	合約客戶		張小賢	台灣省台北縣中和市中正路458號5樓	92/07/28	完成	
業務員編號: KA02		姓名: 簡又立					
XXD-9208120001	預約服務單	KA-9208120002	簡又立	台灣省台北市內湖區學園路367號2樓	92/08/19	完成	

三國公司
叫修日報表

列印日期: 92/11/03

日期區間: 92/07/01 ~ 92/09/15

表別: 簡要表

頁碼: 1

客戶區間: K003 ~ KA03

客戶簡稱	叫修日期	單據號碼	業務人員	維修方式	維修產品	產品序列號	預約日期	預約時間	處理情況
伯綠股份有限	92/07/01	2003070101	張小賢	檢測	K004	K-868001	92/07/28	00:00	轉預約單
	92/07/03	2003070301		維修	K004	K-868002		00:00	轉預約單
中慶企業社	92/09/15	2003091501	賴光慶	檢測	KA001	KA03-001	92/09/18	09:30	轉預約單
昕碧企業社	92/08/18	2003081801	簡又立	更換濾心	KA002		92/08/20	15:00	轉預約單
	92/08/26	2003082601		KA001		92/08/28		00:00	轉預約單
	92/09/05	2003090501		維修	KA001	KA03-002		92/09/10	14:00

三國公司 叫修日報表

表別: 明細表

頁碼: 1

列印日期: 92/11/03

日期區間: 92/07/01 ~ 92/09/15

預約日期: 92/07/28 ~ 92/09/18

預約日期	叫修日期	單據號碼	客戶簡稱	業務人員	維修方式	維修產品	產品序列號
92/07/28	92/07/01	2003070101	伯綠股份有限	張小賢	檢測	SN868長距離無類 電話	K-868001
狀況描述: 處理情況: 轉預約單							
92/07/28	92/07/03	2003070301	伯綠股份有限	張小賢	維修	SN868長距離無類 電話	K-868002
狀況描述: 處理情況: 轉預約單							
92/08/20	92/08/18	2003081801	昕碧企業社	簡又立	更換濾心	靜過濾飲水機	
狀況描述: 處理情況: 轉預約單							
92/08/28	92/08/26	2003082601	昕碧企業社	簡又立		能加飲水機	
狀況描述: 處理情況: 轉預約單							
92/09/10	92/09/05	2003090501	昕碧企業社	簡又立	維修	能加飲水機	KA03-002
狀況描述: 處理情況: 轉預約單							
92/09/18	92/09/15	2003091501	中慶企業社	賴光慶	檢測	能加飲水機	KA03-001
狀況描述: 處理情況: 轉預約單							

三國公司 叫修日報表

表別: 簡要表

頁碼: 1

列印日期: 92/11/03

日期區間: 92/07/01 ~ 92/09/15

客戶區間: K003 ~ KA03

叫修日期	單據號碼	客戶簡稱	業務人員	維修方式	維修產品	產品序列號	預約日期	預約時間	處理情況
92/07/01	2003070101	伯綠股份有限	張小賢	檢測	K004	K-868001	92/07/28	00:00	轉預約單
92/07/03	2003070301	伯綠股份有限	張小賢	維修	K004	K-868002	92/07/28	00:00	轉預約單
92/08/18	2003081801	昕碧企業社	簡又立	更換濾心	KA002		92/08/20	15:00	轉預約單
92/08/26	2003082601	昕碧企業社	簡又立		KA001		92/08/28	00:00	轉預約單
92/09/05	2003090501	昕碧企業社	簡又立	維修	KA001	KA03-002	92/09/10	14:00	轉預約單
92/09/15	2003091501	中慶企業社	賴光慶	檢測	KA001	KA03-001	92/09/18	09:30	轉預約單

三國公司 收件明細日報表

列印日期: 92/11/03

表別: 明細表

頁碼: 1

日期區間: 92/07/28 ~ 92/07/28

單據號碼	客戶簡稱	服務人員	維修方式	維修產品	產品序列號	出庫日期	出庫保固
收件日期: 92/07/28							
2003072801	伯綠股份有限			SN868長距離無顯 電話	K-868002	92/06/17	12
	處理情況: 轉外送維修單 備註:						
2003072802	雅非			趴趴熊造型電話	K-000113	//	0
	處理情況: 轉退修單 備註:						
2003072803	正文			無尾熊無限子母電 話	K-235415	//	0
	處理情況: 轉派工單 備註:						
2003072804	雅非			無尾熊無限子母電 話	K-236597	//	0
	處理情況: 轉外送維修單 備註:						

三國公司 收件明細日報表

列印日期: 92/11/03

表別: 簡要表

頁碼: 1

日期區間: 92/07/28 ~ 92/07/28

客戶區間: K001 ~ K003

客戶簡稱	收件日期	單據號碼	服務人員	維修方式	維修產品	產品序列號	出庫日期	出庫保固	處理情況
雅非	92/07/28	2003072802			趴趴熊造型電話	K-000113	//	0	轉退修單
		2003072804			無尾熊無限子母 電話	K-236597	//	0	轉外送維修單
正文	92/07/28	2003072803			無尾熊無限子母 電話	K-235415	//	0	轉派工單
伯綠股份有限	92/07/28	2003072801			SN868長距離無顯 電話	K-868002	92/06/17	12	轉外送維修單

三國公司 派工日報表

列印日期: 92/11/03
日期區間: 92/07/28~92/07/28
產品區間: K001~K001

頁碼: 1
客戶區間: K002~K002

派工日期	派工單號	客戶簡稱	產品編號	品名規格	服務人員	維修費用	維修類別	完工日期	處理情況
92/07/28	2003072801	正文	K001	無尾熊無限子母電話	陳山妮	0	維修	92/07/31	未處理
	2003072802		K001	無尾熊無限子母電話	陳山妮	0		92/07/30	未處理

三國公司 領料日報表

列印日期: 92/11/03
日期區間: 92/07/28~92/08/18
產品區間: K901~KA001-003

頁碼: 1

領料日期	領料單號	領料人員	產品編號	品名規格	材料編號	品名規格	發出倉庫	數量	備註
92/07/28	2003072801	陳山妮	K004	SN868長距離無類電話	K901	SN868MIC	維修材料倉	5	
92/08/13	2003081301	簡又立	KA001	能加飲水機	KA001-002	能加飲水機-機心	維修材料倉	1	
92/08/18	2003081801	簡又立	KA002	靜過濾飲水機	KA001-001	能加飲水機濾心	維修材料倉	1	
			KA002	靜過濾飲水機	KA001-003	能加飲水機-開關按鍵	維修材料倉	2	

三國公司 入庫保固表

列印日期: 92/11/03

廠商區間: B001 ~ KA001

頁碼: 1
產品區間: A01 ~ YB14

入庫保固	產品編號	品名規格	產品序列號	標準進價	入庫日期	出庫日期	購買方式	入庫來源	入庫憑證	
廠商編號: B001 豪強電器有限公司				廠商電話: 0592-5050416						傳真號碼: 0592-7321572
	K001	無尾熊無限子母電話	K-236597	0.00			公司銷售	進口到貨單		
廠商編號: K0001 洋日資訊股份有限公司				廠商電話:						傳真號碼: 02-23665987
	K001	無尾熊無限子母電話	K-236598	0.00			公司銷售			
廠商編號: KA001 好山水電器有限公司				廠商電話: 02-23554861						傳真號碼:
	KA001	能加飲水機	KA03-001	0.00		92/08/11	公司銷售			
			KA03-002	0.00		92/08/11	公司銷售			

三國公司 維修完工日報表

列印日期: 92/11/03

日期區間: 92/08/01 ~ 92/08/31

表別: 明細表

頁碼: 1
客戶區間: 001 ~ KA03

完修日期	單據編號	客戶簡稱	維修類別	維修產品	產品序列號	數量		維修費用		備註
					材料名稱	用料數量	單位	料件費用		
92/08/12	2003081201	昕碧企業社	更換濾心	靜過濾飲水機		1			1,200	
					能加飲水機濾心	1	台		525	
					能加飲水機-開關 按鍵	2	台		168	
				小計:					1,893	
92/08/12	2003081202	昕碧企業社		能加飲水機		1	台		0	
				小計:					0	
92/08/12	2003081203	昕碧企業社	維修	能加飲水機	KA03-002	1	台		350	
				小計:					350	
92/08/12	2003081204	中慶企業社	檢測	能加飲水機	KA03-001	1	台		250	
					能加飲水機-機心	1	台		3,675	
				小計:					3,925	
合計:									6,168	

三國公司 維修完工日報表

列印日期: 92/11/03

頁碼: 1

日期區間: 92/08/01 ~ 92/08/31

表別: 簡要表

客戶區間: 001 ~ KA03

客戶簡稱	完修日期	單據編號	維修費用	備註
中慶企業社	92/08/12	2003081204	3,925	
昕碧企業社		2003081201	1,893	
		2003081202	0	
	92/08/12	2003081203	350	
合計:			6,168	

三國公司 產品維修狀況一覽表

列印日期: 92/11/03

頁碼: 1

日期區間: 92/07/28 ~ 92/10/31

產品區間: A011 ~ KA002

完修日期	單據編號	客戶編號	客戶簡稱	維修類別	維修費用	材料名稱	用料數量	單位	料件費用	備註
產品名稱:	A011 音箱									
92/10/31	2003103101	001	樂支電器		350		0		0	
產品名稱:	K001 無尾熊無限子母電話									
92/07/28	2003072802	K001	雅非		0		0		0	
產品名稱:	K004 SN868長距離無顯電話									
92/07/28	2003072801	K003	伯綠股份有限	維修	7,500	SN868MIC	1		525	
產品名稱:	KA001 能加飲水機									
92/08/12	2003081204	KA02	中慶企業社	檢測	250	能加飲水機-機心	1	台	3,675	
92/08/12	2003081202	KA03	昕碧企業社		0		0		0	
92/08/12	2003081203	KA03	昕碧企業社	維修	350		0		0	
產品名稱:	KA002 靜過濾飲水機									
92/08/12	2003081201	KA03	昕碧企業社	更換濾心	1,200	能加飲水機-濾心	1	台	525	
					1,200	能加飲水機-開關按鍵	2	台	168	
合計:					10,850				4,893	